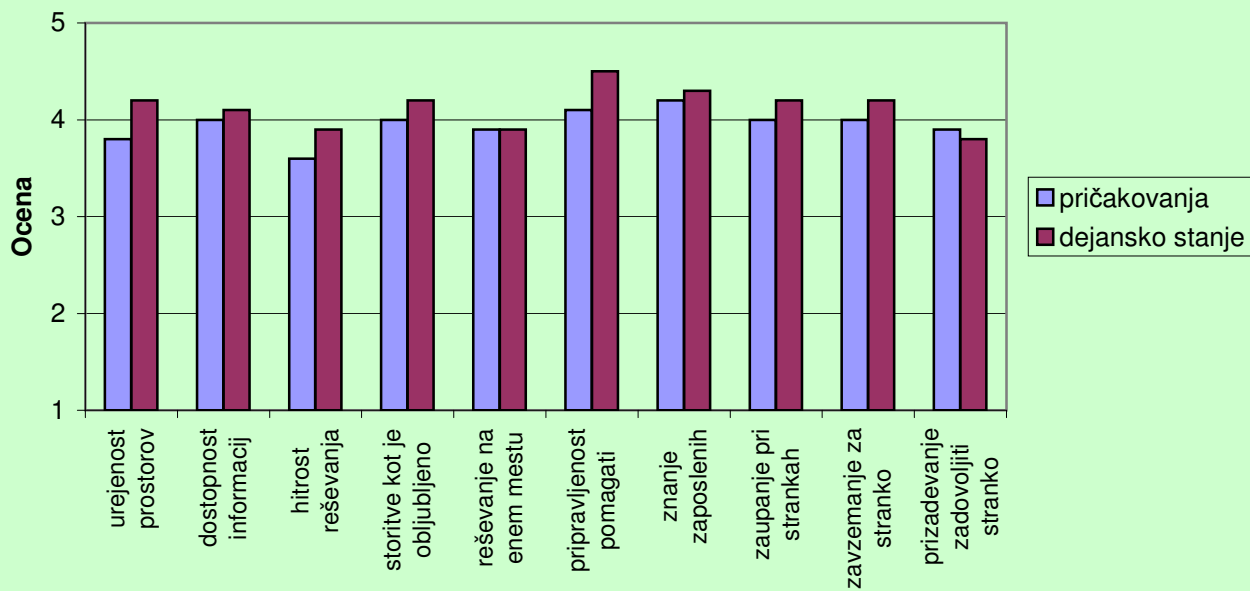


## Pričakovanja in dejansko stanje sestavin kakovosti storitev URSK za leto 2007



### Obrazložitev ocen

1 - nižja, 5 - višja (pričakovanja)

1 - slabše, 5 - boljše (dejansko stanje)